



Doküman Kodu	SHB.PR.02
Yayın Tarihi	27.05.2022
Revizyon Tarihi	01.10.2024
Revizyon Numarası	04
Sayfa No	1 / 2

- AMAÇ:** Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin yapılmasına yönelik standart yöntemler belirlemek.
- KAPSAM:** Sağlık hizmetinin verildiği tüm birimleri kapsar.
- KISALTMALAR:**
- TANIMLAR:**
- SORUMLULAR:** Üst Yönetim, Diş Hekimi, Klinik Hemşiresi, Sağlık Personeli, Klinik Sekreteri
- FAALİYET AKIŞI:**
 - Fakültemizde tanı ve tedavi tüm işlemler için hasta kimliği doğrulama işlemi yapılır.
 - Fakültemiz web sayfasından daha önce almış olduğu randevu ile fakültemizde ilk muayeneye gelen hastalar, hasta kayıt bölümüne şahsen müracaat ederek T.C. kimlik no'su yazan nüfus cüzdanlarını göstererek girişleri açılıp muayene olurlar.
 - Girişte giriş barkodu alınır. Giriş barkodunun eni 9 cm, boyu 4 cm'dir. Barkodda hastanın kurum protokol numarası, T.C. Kimlik Numarası, Adı Soyadı, Doğum Tarihi, Müracaat No, Müracaat tarihi, Takip No, Branş ve hastaların röntgenlerini alabilecekleri web adresi bulunmaktadır.
 - Ücretli hastalar ise katılım payı ve muayene bedelini fakülte veznesine ödedikten sonra şahsen başvurdukları hasta kayıt bölümünden barkodlarını alarak muayenelerini gerçekleştirir.
 - Yeşil kartlı hastalar birinci ve ikinci basamak sağlık kuruluşlarından almış oldukları sevk ile (sevk şehir içindeki bir sağlık kuruluşundan alındıysa 3 iş günü, şehir dışından alındıysa 5 iş günü geçerlidir.) internetten randevu alarak şahsen başvuru yapmalıdır.
 - İlk Muayenesi tamamlanan hasta, kayıt bölümünden aldığı barkodla hasta yönlendirme birimine başvurur. Burada tedavileri yapılmak üzere Multisidipliner Eğitim Kliniğine ve diğer kliniklere yönlendirilir.
 - Hastanın sosyo kültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınır. Ayrıca toplumda göz önünde bulunan bir hastanın kişisel ve tıbbi bilgilerinin gizliliği konusunda özellikle hassasiyet gösterilmesi yönünde talebi değerlendirilip gerekli önlemler alınır.
 - Protetik Diş Tedavisi A.D. hastaları için hastanın ölçü, model ve protezlerinin laboratuvara transferinde kullanılmak üzere ayrı bir barkod kullanılır.
 - Özel hasta grupları için benzer şekilde T.C. kimlik no'su yazan nüfus cüzdanları ile kimlik doğrulama yapılır. Yanında refakatçisi olan hastalarda refakatçisine teyit ettirilir.
 - Yabancı uyruklu hastaların pasaportları üzerinden işlem yapılır. Göçmen hastaların emniyet müdürlüğü tarafından verilen tanıtım belgesi var ise bu belge üzerinden işlemleri gerçekleştirilir.
 - İşitme ve konuşma engelli hastalarda kimlik doğrulama belirteçleri yazılı olarak teyit ettirilir.

Yatan Hastalarda Hasta Kimliği Doğrulama

- Yatan** hastada hasta bileklikleri kimlik tanımlayıcı kullanılmaktadır.
- Hasta Kimlik Bilekliği:** Yatışı yapılan her hastaya tanımlanan renkte üzerinde hasta bilgilerinin olduğu hasta bilekliği takılır.
- Hastanemizde Kimlik Tanımlayıcı Olarak Kullanılan Renkli Hasta Bilekliklerin Kullanımı**
- BEYAZ renkli kol bandı:** Yatışı yapılan her hasta için kullanılan kol bandı.
- KIRMIZI renkli kol bandı:** Alerjisi olan hasta için kullanılan kol bandı.
- Yatışı yapılan her hasta için beyaz renkli kol bandı sorumlu hemşire tarafından takılır. Eğer hastanın alerjik bir durumu söz konusu ise kırmızı renkli kol bandı servis, bulaşıcı hastalık riski varsa sarı renkli kol bandı sorumlu hemşire tarafından takılır.
- Yatan hastalarda Ex olan hastaların, kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılmadan morga gönderilir.



Hasta Kimliğinin Doğrulanması

- Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.
- Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına aktarılırken herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde, hastadan tetkik almadan önce, cerrahi operasyonlarda operasyondan önce, ilaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde, yatan hasta takip işlemleri öncesinde, hasta transferi esnasında kimlik doğrulama yapılır.
- Hasta kimlik doğrulama işleminde, hasta kimlik tanımlayıcısı kullanılır. Oda ve yatak numarası kullanılmaz.
- Ayaktan hastalarda barkod kağıdı ve kimlik ile doğrulama yapılır.
- Yatan hastalarda hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.
- Bilinci açık hastalarda kimlik doğrulama hastanın kendi katılımı ile yapılır.
- Bilinci kapalı, özürlü, çocuk hastalarda varsa hasta yakınından bilgi alınarak kimlik doğrulama yapılır.
- Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.

Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi

- Hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda bilgi verilir. Hasta ve ailesine verilen bilgi sistem üzerindeki eğitim formuna kaydedilir.

Kimlik Tanımlayıcının Değiştirileceği Durumlar

- Bileklik zarar gördüğünde, (kopma vs)
- Enfekte materyal sızdığına,
- Etiket okunamayacak kadar zarar gördüğünde,
- Tedavi sürecinde alerji tespit edildiğinde beyaz kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılarak kırmızı kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.

Kimlik Tanımlayıcı Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda
- Hasta el ve ayak bileğinin aşırı ödemli olduğunda,
- Hasta el ve ayak bileğinde yara olduğunda,
- Hasta bilekliği ve hasta bileğinde ebat uyumsuzluklarında hasta bilekliği takılmaz; bileklik yatak başına konmak üzere çıkarılır.
- Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

8. REVİZYON BİLGİLERİ:

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
02	07.05.2024	- Revizyonların dokümanlarda nasıl gösterileceğinin eklenmesidir.
03	08.08.2024	Dokümanlarımızda yer alan "Ege Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi" isminin hastane olması nedeni ile "Ege Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi" olarak değiştirilmesidir.
04	01.10.2024	Prosedüre; - "Yatan Hastalarda Hasta Kimliği Doğrulama" - "Hasta Kimliğinin Doğrulanması" - "Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi" - "Kimlik Tanımlayıcının Değiştirileceği Durumlar" - "Kimlik Tanımlayıcı Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır" bölümlerinin eklenmesidir.